



UZUN ÖMÜRLÜ KYOCERA ÜRÜNLER MALİYETİ %30 AZALTTI.

Durum:

Türkiye'nin öncü ulaşım firmalarından Kamil Koç, Bursa Genel Müdürlük binasında ve acentelerinde farklı markalara ait maliyet avantajı olmayan fotokopi makinaları ve yazıcılardan oluşan bir dokümantasyon sistemi içerisinde idi. Cihazların bir kısmı kiralanmış, bir kısmı ise satın alınmıştı. Toner siparişi, satınalma gibi konuların takibini firma yapıyordu ancak yedek parça temini maliyetli idi ve teknik servis konusunda sıkıntılar yaşanıyordu. Firma hem konumlanan cihazlar, hem de teknik servis desteği açısından daha sistemli bir yapıya geçmeye ihtiyaç duyuyordu.

Çözüm:

- ▶ Kamil Koç'un kullandığı tüm cihazlar kaldırılarak yerine merkez ve acentelere olmak üzere toplam 49 adet KYOCERA FS-1116MFP, FS-1128MFP, FS-6530MFP, FS-C8520MFP, FS-1118MFP, FS-1135MFP, FS-C5025N, KM3050, P6026CDN ürünlerinin kurulumu yapıldı.
- ▶ Cihaz kiralama yöntemi tüm sisteme entegre edildi, düzenli takip ve teknik servis desteği ile çok daha efektif ve maliyetsiz bir iş akışı elde edildi.

Sonuç:

**% 30
Maliyet
Düşüşü**

- ▶ Uzun ömür teknolojisine sahip, düşük toplam sahip olma maliyetli KYOCERA çok fonksiyonlu fotokopiler ve lazer yazıcılar sayesinde maliyet düşüşü yaşanmaya başladı.
- ▶ Bilgitaş sayesinde firmanın teknik servis, sarf malzeme ve yedek parça desteğinin yönetimi sürecinde verimlilik artışı sağlandı.
- ▶ Satınalma iş yükünün azalması ile birlikte Bilgi İşlem Departmanı zaman tasarrufu yapmaya başladı.

Müşteri görüşü:



”KYOCERA ürünler ile tanışmamız hali hazırda bu markaya ait ürünleri kullanan Bursa'daki Erikli-Nestle Waters Türkiye firmasına gerçekleştirdiğimiz bir ziyaret esnasında oldu. Firmadan aldığımız referans ile Bilgitaş ile iletişime geçerek hizmet ve çözümleri hakkında bilgi aldık; böylece işbirliğimizin temelleri atılmış oldu. Bilgitaş'ın Türkiye genelindeki yaygın servis ağı, kısa zamanda fonksiyonel çözümler ürettiyor olması, KYOCERA ürünlerin dayanıklılığı ve uzun ömür teknolojisi gibi avantajlarla birleşince çalışma prensibimize uygun bir model yakaladık.“

Müfit TUĞRAL, Satınalma Uzmanı